

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

IMSP Institutul Mamei și Copilului



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA

COD IMC. PO 00

Notă: Acest document conține informații care sunt proprietatea IMSP Institutul Mamei și Copilului din mun. Chișinău și este destinată utilizării exclusive pentru propriile cerințe. Utilizarea integral sau parțială a acestei proceduri în orice scop sau activitate, sau reproducere parțială, sau integrală în orice publicație și prin orice procedeu (electronic, mecanic, fotocopiere, microfilmare etc.) este interzisă fără acordul scris al directorului IMSP Institutul Mamei și Copilului.

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

Componenta 1. Lista responsabililor pentru elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale standard

ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	COORDONAT	APROBAT	EDIȚIA	REVI ZIA
Șef Serviciu CIMN Vera Velicico	Șef SMCAM, Ludmila Zănoaga	Vicedirector medical, Valentina Rotaru	Consiliul Calității (CC) Președintele CC, Mihai Rotaru, șef DMESM	Director IMSP Institutul Mamei și Copilului, Sergiu Gladun	1	0
04.11.2019	07.11.2019	12.11.2019	14.11.2019	25.11.2019		

Componenta 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Nr. crt.	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția I	X		25.11.2019
2.2	Revizia 0			
2.3	Revizia 2			
2.4	Ediția a II a			

Componenta 3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
3.1.	Arhivare	1	Consiliul Calității SMCAM	Președinte Secretar Șef Serviciu	Mihai Rotaru Ludmila Zănoaga Valentina Zănoaga	25.11.19 25.11.19 25.11.19	
3.2	Evidență	2	Serviciul documentare, relații cu publicul și protocol (Registru corespondență)	Șef Serviciu	No folie Vesnic	25.11.19	
3.3	Aplicare	3	Toate compartimentele/ subdiviziunile clinice de staționar	Șef compartiment/ subdiviziune	*		
3.4	Informare	4	Toate compartimentele/ subdiviziunile clinice de staționar	Colaboratorii/ angajații	*		

Componenta 4. Scopul procedurii: Prezenta procedură are drept scop menținerea unui mediu curat și bine aerisit cu reducerea riscului de IAAM (infecție asociată asistenței medicală))

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

Componenta 5. Domeniu de aplicare a procedurii:

Procedura se aplică în cadrul secțiilor, departamentelor, serviciilor, laboratoarelor, holurilor, scărilor etc.

Componenta 6. Documente de referință aplicabile activității procedurale:

6.1. Legislație primară

- Legea nr.10-XVI din 3.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice;
- Regulamentul sanitar privind condițiile de igienă pentru IMS aprobat prin Hotărârea Ordinul IMSP IMȘ nr.8 din 03.02.2020, „Cu privire la măsurile de prevenire și control al Guvernului nr. 663 din 23.07.2010;
- Ghidul de supraveghere și control în infecțiile nosocomiale, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.51 din 16.02.2009;
- Ghidul practic „Siguranța injecțiilor”, aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr.765 din 30.09.2015.
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.51 din 16.02.2009 „Cu privire la supravegherea și controlul infecțiilor nosocomiale”
- Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.327 din 04.10.2005 „Cu privire la implimentarea tehnologiilor oportune în asistența perinatală și perfecționarea măsurilor antiepidemice și de control al infecțiilor nosocomiale în Maternitățile Prietenoase Familiei;
 - Ordinul Ministerului Sănătății RM nr. 630 din 08.08.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”;
 - Ordinul Ministerului Sănătății RM nr. 264 din 21.09.1998 „Despre intensificarea activităților de combatere a hepatitelor virale B, C, D în Republica Moldova”;
 - Ordinul Ministerului Sănătății RM nr.53 din 21.03.2000 „Instrucțiuni metodice pentru spălarea, dezinfectarea și sterilizarea endoscoapelor și instrumentarului endoscopic”;

6.2 Legislație internă

- Regulamentul IMSP Institutul Mamei și Copilului, aprobat prin ordinul MSMPS nr. 340 din 18.03.2019;
- Ordinul IMSP IMC nr. 01-19/65 din 15.04. 2014 Cu privire la fortificarea activităților de supraveghere și profilaxie a infecțiilor nosocomiale în IMSP IMC.
- Dispoziția IMSP IMC nr. 01-20/17 din 05 mai 2017 „Cu privire la utilizarea recipientelor pentru igienizarea încăperilor”.

Componenta 7.1 Definiții și abrevieri

7.1. Definiții

nr. crt	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Curățenia	este un proces de decontaminare a suprafețelor, obiectelor și tegumentelor, prin care se

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA		IMC.PG.00	
			Ediția 1	Revizia 0
			Exemplar nr.1	

		îndepărtează odată cu praful substanțele organice și o parte din microorganisme, utilizând detergenți, produse de întreținere și curățenie. Tipuri de curățenie : 1. zilnică ; 2. periodică (dupa dezinfectia ciclică) ; 3. generală
2	Definiție	curățenia este aplicarea rațională a metodelor de curățenie a încăperilor, suprafețelor și obiectelor, care poate realiza o decontaminare de 95 – 98%. Curățarea trebuie întotdeauna să precedă dezinfectarea sau sterilizarea. Metodele folosite pentru curățenie: spălarea, stergerea, aspirarea, perierea etc.
3	Spălarea	spălarea constă în antrenarea prin udare și îndepărtare a prafului și substanțelor organice. Spălarea se realizează prin folosirea apei calde și substanțelor tensioactive. Spălarea trebuie urmată de o clătire abundentă
4	Stergerea	ștergerea umedă a suprafețelor (lambriuri, mobilier, etc.) asigură îndepărtarea impurităților și microorganismelor. Se utilizează pentru menținerea curățeniei în intervalele dintre spălări. Condiții de eficacitate a ștergerii: se asigură utilizând materiile necesare: Găleți cu mopuri ethicetate, sau căldări, cîrpe (lavete) curate, perii cu mînersol, detergenți-dezinfectanți, produse abrazive, mănușe de menaj, mănușe de latex nesterile, saci pentru colectarea deșeurilor menagere și colectarea lenjeriei folosite;
5	Măturatul sau periatul umed	cu folosirea periilor, mopurilor, dar sunt metode cu eficacitate redusă. Curățenia în încăperi trebuie întotdeauna asociată cu aerisirea. Ustensilele și materialele de curățenie după folosire se spală, se dezinfectează, se usucă și se depozitează în condiții igienice. Curățenia este utilizată ca metodă de decontaminare profilactică. Igienizarea,(curățenia și dezinfectia) in cadrul secțiilor IMșiC se realizează in baza unui grafic de curățenie (zilnic, săptăminal si lunar), elaborat de asistenta superioară a sectiei, aprobat de directorul departamentului, în conformitate cu cerințele normelor sanitare și antiepidemice în vigoare. Graficul include operațiunile și frecvența zilnică, saptamanală și lunară, precum și responsabilitățile pentru execuție și control.
6	Dezinfectia	este metoda de decontaminare, prin care se urmărește distrugerea a 99,99% a formelor vegetative a microorganismelor din mediul înconjurător, de pe suprafețe, obiecte și tegumente, utilizând dezinfectanți si antiseptice. Dezinfectia se aplică întotdeauna după curățenia tuturor suprafețelor. În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii personalului pentru a preveni accidentele și intoxicațiile. Pentru dezinfectia dispozitiveor medicale se recomandă folosirea biodistructivelor sau căldurii umede. Personalul care utilizează dezinfectantele este instruit cu privire la utilizarea și gestionarea substanțelor dezinfectante, precum și în ceea ce privește măsurile de protecție a muncii și de prim ajutor.

Componenta 7.2.Abrevieri

Abrevierea	Termenul abreviat
DMESM	Departamentul monitorizare și evaluare servicii medicale
UMC	Institutul Mamei și Copilului
IMSP	Instituție Medico-Sanitară Publică
ISO	Organizația Internațională pentru Standartizare
MS	Ministerul Sănătății
MSMPS	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
PG	Procedura generală
RP	Responsabil de proces
SMC	Sistem de management al calității
SMCAM	Serviciul managementul calității și audit medical
FMBA	Fișa medicală a bolnavului de ambulator

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

FMBS	Fișa medicală a bolnavului de staționar
IAAM	Infecție asociată asistenței medicale

8. DESCRIEREA PROCEDURII: Generalități

5.1 Curățenia: este un proces de decontaminare a suprafețelor, obiectelor și tegumentelor, prin care se îndepărtează odată cu praful substanțele organice și o parte din microorganisme, utilizând detergenți, produse de întreținere și curățenie.

Tipuri de curățenie :

1. zilnică
2. periodică (după dezinfectia ciclică)
3. generală

Definiție-Curățenia este aplicarea rațională a metodelor de curățenie a încăperilor, suprafețelor și obiectelor, care poate realiza o decontaminare de 95 – 98%. Curățarea trebuie întotdeauna să precedă dezinfectarea sau sterilizarea.

Metodele folosite pentru curățenie: spălarea, stergerea, aspirarea, perierea etc.

Spălarea: Spălarea constă în antrenarea prin udare și îndepărtare a prafului și substanțelor organice. Spălarea se realizează prin folosirea apei calde și substanțelor tensioactive. Spălarea trebuie urmată de o clătire abundentă.

Ștergerea: Ștergerea umedă a suprafețelor (lambriuri, mobilier, etc.) asigură îndepărtarea impurităților și microorganismelor. Se utilizează pentru menținerea curățeniei în intervalele dintre spălări.

Condiții de eficacitate a ștergerii: se asigură utilizând materiile necesare:

Găleți cu mopuri ethicetate, sau căldări, cîrpe (lavete) curate, perii cu mînersol, detergenți-dezinfectanți, produse abrazive, mănușe de menaj, mănușe de latex nesterile, saci pentru colectarea deșeurilor menajere și colectarea lenjeriei folosite;

Măturatul sau periatul umed cu folosirea periilor, mopurilor, dar sunt metode cu eficacitate redusă.

Curățenia în încăperi trebuie întotdeauna asociată cu aerisirea.

Ustensilele și materialele de curățenie după folosire se spală, se dezinfectează, se usucă și se depozitează în condiții igienice.

Curățenia este utilizată ca metodă de decontaminare profilactică.

Igienizarea,(curățenia și dezinfectia) în cadrul secțiilor IMșiC se realizează în baza unui grafic de curățenie (zilnic, săptăminal și lunar), elaborat de asistenta superioară a secției, aprobat de directorul departamentului, în conformitate cu cerințele normelor sanitare și antiepidemice în vigoare. Graficul include operațiunile și frecvența zilnică, săptămanală și lunară, precum și responsabilitățile pentru execuție și control.

Nu se recomanda măturatul uscat sau scuturatul în încăperi.

5.2. Dezinfectia: Este metoda de decontaminare, prin care se urmărește distrugerea a 99,99% a formelor vegetative a microorganismelor din mediul înconjurător, de pe suprafețe, obiecte și tegumente, utilizând dezinfectanți și antiseptice.

Dezinfectia se aplică întotdeauna după curățenia tuturor suprafețelor.

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

În orice activitate de dezinfecție trebuie să se aplice măsurile de protecție a muncii personalului pentru a preveni accidentele și intoxicațiile. Pentru dezinfecția dispozitivelor medicale se recomandă folosirea biodistructivelor sau căldurii umede. Personalul care utilizează dezinfectantele este instruit cu privire la utilizarea și gestionarea substanțelor dezinfectante, precum și în ceea ce privește măsurile de protecție a muncii și de prim ajutor.

Componenta 8. Descrierea procedurilor

CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA SUPRAFETELOR

- 1. Curățenia si dezinfecția pavimentului ;**
- 2. Curățenia si dezinfecția suprafețelor verticale** (pereți vopsiti în ulei, pereți cu faianță, pereți cu tapet lavabil, geamuri) ;
- 3. Curățenia si dezinfecția pe hol, coridoare, scări, vestiare ;**
- 4. Curățenia si dezinfecția grupurilor sanitare** (chiuvete, căzi de baie, duș, wc-uri, pisoare, bideuri) ;
- 5. Curățenia si dezinfecția saloanelor ;**
- 6. Curățenia si dezinfecția sălilor de tratament ;**
- 7. Curățenia si dezinfecția în sala de naștere ;**
- 8. Curățenia si dezinfecția în bloc operații.**

8.1. Curățenia și dezinfecția pavimentului

se petrece aerisirea încăperilor, măturatul umed cu mop, spălarea cu detergent, clătirea, aplicarea dezinfectantului cu respectarea timpului de contact în funcție de recomandările producătorului ;

8.2. Curățenia si dezinfecția suprafețelor verticale

aerisirea încăperilor, stergerea umedă sau spălarea acestora cu detergent, unde sunt pete de murdărie, aplicarea dezinfectantului;

8.3. Curățenia si dezinfecția pe hol, coridoare, scări si în vestiare

aerisirea, măturatul umed (dacă este cazul), spălarea cu detergent a pavimentului, clătirea ;

Ștergerea umedă

cu detergent și dezinfectant a balustradei, obiectelor de mobilier, a pereților la nivelul zonelor de contact, a pervazurilor, ramei ferestrelor, ștergerea prafului de pe plafoane, aerisirea ;

8.4. Curățenia si dezinfecția grupurilor sanitare-

se curăță faianța de pe pereți, se curăță obiectele sanitare (chiuvete, căzi de baie, dușul, wc-uri, pisoare, bideuri), se clătește, se aplică soluția dezinfectantă ;

8.5 Procedura curățenie și dezinfecție în saloane

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

Întreținerea zilnică în fiecare salon se începe cu curățenia obiectelor mai puțin murdare și se termină cu obiectele murdare (coșuri pentru deșeuri);

Tehnica: Se deschide jeamul pentru aerisire, se mătură cu mopul umed, sau peria. Ștergerea umedă a mobilierului, corpului de iluminat, tabla patului, masa, noptiera, scaunul, ștergerea prafului de pe pervazuri, plinte, plafon (mobilierul se șterge cu o lavetă înmuiată în soluție detergent-dezinfectant, laveta se clătește după fiecare element de mobilier) ;

Se șterg alte suprafețe; La necesitate se șterg locurile murdărite pe pereți, geamurile, ușile;

Se curăță și se dezinfectează oglinda, chiuveta, sifonul de la chiuvetă, suportul pentru prosop. Coșul pentru gunoi se golește, se curăță și se dezinfectează, se pune un nou sac și plastic negru;

Deșeurile menajere se îndepărtează zilnic și la necesitate mai des ;

Pavimentul se spală cu detergent, se clătește, se aplică soluție dezinfectantă cu respectarea timpului de contact și a concentrației de lucru. Se închide fereastra.

Lenjeria de pat și corp se schimbă ori de câte ori este nevoie, dar nu mai rar de 3-7 zile. Colectarea lenjeriei se face în saci marcați „rufe folosite”, se depozitează în secție nu mai mult de 24 ore, se transportă la spălătorie cu căruciorul pentru rufe folosite, care se spală și se dezinfectează după utilizare. Ridicarea rufelor curate de la spălătorie se face după un program stabilit la spălătorie. Depozitarea lenjeriei curate se face în depozite p/u păstrarea albiturilor curate, bine aerisite, fără umezeală, bine igienizate și fără vectori;

Noptierele trebuie verificate zilnic și îndepărtate resturile alimentare, se igienizează;

Nu se acceptă servirea meselor în saloane sau la patul bolnavului, decât cazurile excepționale (bolnavi nedeplasabili);

Se șterg cu lavetă umezită în soluție detergent-dezinfectant pereții, geamurile, ușile;

Se spală și se dezinfectează pavimentul;

Se rearanjează mobilierul în salon;

Se pune lenjeria curată pe paturi;

Întreținerea după externarea bolnavilor:

Se strânge lenjeria murdară, se pune în sac p-u lenjeria folosită;

Se evacuează deșeurile din coșul de gunoi, se curăță și se dezinfectează coșul;

Se desprăfuește plafonul;

Se curăță și se dezinfectează toate obiectele din salon, (paturile, saltele, masa, noptierele);

Dezinfecția terminală:

Se face în cazul unor boli infecțioase, sau în baza unui calendar planificat.

Mobilierul trebuie curățat și aranjat în așa fel ca să pătrundă vaporii de dezinfectanți în toate suprafețele, se lasă deschise sertarele, ușile de la noptiere și dulapuri;

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

Ustensilele utilizate pentru curățenie, după terminarea operațiunilor se spală, se dezinfectează, se usucă, se păstrează pe stative;

Particularități-în caz de urgență, la necesitatea recoltării probelor de laborator la patul pacientului, de la bolnavii nedeplasabili se încetează activitatea de igienizare-dezinfecție;

8.6 Curățenia și dezinfecția în salile de tratament, pansamente, manipulări invazive și laboratoare:

Aerisirea încăperii, se curăță și se dezinfectează toate suprafețele și obiectele din încăpere începând cu cele mai puțin murdare și se termină cu cele foarte murdare (cutiile pentru deșeurii), stergerea prafului de pe pervazuri, pereți, plafon, spălatul pavimentului, aplicarea soluției dezinfectante ;

Spălarea și dezinfecția mesei pentru tratament și a meselor din laborator intră în sarcina asistentelor, laborantelor și trebuie realizată ori de câte ori este nevoie.

Nu se admit ghivece cu flori și flori tăiate în încăperile critice.

8.7 Procedura curățenie și dezinfecție în sala de naștere

În IMSP IMȘIC curățenia se efectuează zilnic la începutul și la sfârșitul activității și de câte ori este nevoie. Igienizarea spațiilor, dispozitivelor, suprafețelor și inventarului în sala de naștere se petrece de 2 ori cu detergent și dezinfectant și o dată cu detergent, și/sau după fiecare naștere și transferarea lăuzei în salonul postnatal;

Suprafețele non critice, podeua se spală cu apă și detergent.

Suprafețele critice (mînerile ușilor, întrerupătoarele, patul, salteaua, mînea, scaunul, cîntarul, masa nou-născutului) se șterg cu o lavetă umectată în dezinfectant. Personalul care realizează curățenia poartă halat și mănuși de unică folosință;

După curățenie se va efectua dezinfectarea suprafețelor de lucru, a pavimentelor și a pereților cu substanțe dezinfectante, prevăzute pentru prelucrarea acestora.

Curățenia generală se petrece o dată la 3 zile.

Nu se admit ghivece cu flori și flori tăiate în încăpere.

8.8 Procedura curățenie și dezinfecție în blocul operații

În IMSP IMȘIC curățenia se efectuează zilnic la începutul și la sfârșitul zilei de operații și de câte ori este nevoie;

Igienizarea spațiilor, dispozitivelor, suprafețelor în sala de operație se petrece după fiecare operație, după transferarea pacienților din sală ;

Suprafețele non critice, podeua se spală cu apă și detergent o dată și de 2 ori cu detergent și dezinfectant;

Suprafețele critice (dispozitivele medicale, masa de operații, masa medicală, mînerile ușilor, întrerupătoarele,) se șterg cu o lavetă umectată în dezinfectant;

Personalul care realizează curățenia poartă halat și mănuși de unică folosință;

După curățenie se va efectua dezinfectarea suprafețelor de lucru, a pavimentelor și a pereților cu substanțe dezinfectante, prevăzute pentru prelucrarea acestora;

Curățenia generală se petrece o dată la 7 zile.

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

8.9 Periodicitatea igienizării :

Zilnic: igienizarea, curățenia și dezinfecția se va efectua în :

- săli de operații, săli de naștere, săli pansamente, manipulații, proceduri, laboratoare, cabinete medicale,
- saloane, coridoare, sufragerie, bufet, camere sanitare, WC, băi, săli de duș, etc.
- paviment: maturare umedă, spălare cu detergent, dezinfecție
- pereți verticali (zona de contact cu mainile) : spălare cu detergent, dezinfecție
- holuri : măturare umeda, spălare cu detergent, dezinfecție
- grupuri sanitare : spălare cu detergent, dezinfecție

Săptămînal: se va efectua spălarea cu detergent și dezinfecția ușilor, pereților, geamurilor, lambriurilor,

Lunar: se va efectua spălarea cu detergent și dezinfecția plafoanelor și corpurilor de iluminat.

Respectați întocmai programul de curățenie și dezinfecție cu efectuarea celor 2 operațiuni ori de câte ori este nevoie.

Controlul calității curățeniei se petrece lunar (control bacteriologic pentru aer, suprafețe) în laboratorul microbiologic al IMȘIC

8.10 Evidența curățeniei generale se va petrece conform programelor săptămînale cu notificarea în

Registrul de evidență a efectuării curățeniei generale formular 502/e aprobat de MS RM ord. nr. 630 din 06.06.2016

nr.	Încăperea	Data Planificării	Data Efectuării	Soluția dezinfectantă utilizată (denumirea, concentrația și expoziția)	A efectuat		A supervizat	
					Numele, Prenumele	Semnătura	Numele, Prenumele	Semnătura
	2	3	4	5	6	7	8	9

Evidența curățeniei zilnice se va petrece conform programelor curățeniei zilnice cu notificarea în program curățenie zilnică.

PROGRAM CURĂȚENIE ZILNIC (paviment, pereți verticali, suprafețe, holuri, grupuri sanitare, saloane, etc.)

Data	Denumire	Tura I	Tura II
------	----------	--------	---------

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA		IMC.PG.00	
			Ediția 1	Revizia 0
				Exemplar nr.1

	a încăperii	Numele si prenumele ingrijitorul	Program de curățenie	Program de dezinfecție	Numele și prenumele ingrijitorul	Program de curățenie	Program de dezinfecție
1	Salon nr 1-5 Hol Grup sanitar	Vieru	8.00-9.00 10.30-11.00 10.30-11.00	9.30-10.00	Crețu		
2							
3							
4							
31							

Evidența curățeniei lunare se va petrece în program curățenie lunare

PROGRAM CURĂȚENIE LUNAR (spălarea cu detergent și dezinfecția plafoanelor și corpurilor de iluminat, etc.)

Nr.	DATA	Tura I		Tura II	
		Numele si prenumele ingrijitorului	Program de curatenie	Numele si prenumele ingrijitorului	Program de curatenie
1	01.01.17	Pascal D	sala proceduri		
2	03.01.17	Roșu A	sala manopere		
3	10.01.17	Pascal D	salon 1-3		
4					
5					
6					

Notă: Pentru igienizarea încăperilor în instituție se vor folosi recipiente/căldări, respectând marcajul pe culori pentru diferite suprafețe, conform Dispoziției nr. 01-20/17 din 05 mai 2017 „Cu privire la utilizarea recipientelor pentru igienizarea încăperilor”.

8.11 CRITERII DE UTILIZARE A BIODISTRUCTIVELOR/DEZINFECTANTILOR

1. Un produs biodistructiv/dezinfectant, sau dispozitiv este utilizat numai în scopul pentru care a fost autorizat/ înregistrat în Registrul Național al produselor biodistructive, Registrul de Stat a dispozitivelor medicale, permise pentru folosirea în instituțiile medico-sanitare.
2. Se respectă întocmai indicațiile de utilizare (vezi protocolul de utilizare al produsului)
3. Se respectă întocmai concentrația de lucru și timpul de acțiune indicate în autorizație (vezi protocolul de utilizare)
4. Nu se amestecă niciodată produse diferite
5. Dezinfectanții lichizi sunt soluții concentrate, care necesită diluarea lor în concentrații necesare pentru diferite operațiuni

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

6. Soluția preparată trebuie făcută în cantitate necesară pentru a putea fi utilizată în decursul termenului propus de producător
7. Soluțiile se prepară utilizând un sistem de dozare
8. Pe recipientul cu soluție dezinfectantă se aplică data preparării soluției
9. Întotdeauna se respectă durata de utilizare a produsului
10. În cazul în care s-au pierdut informațiile cu privire la modul de utilizare al produsului acesta nu se mai folosește
11. Manipularea produselor se face întotdeauna respectând “Precauțiunile Standard Universale” (echipament de protecție), în funcție de tipul dezinfectanților folosiți se iau măsuri specifice de precauție pentru evitarea accidentelor
12. În timpul lucrului se folosește echipament de protecție : halat, mănuși, mască
13. În timpul manipulării sunt interzise consumul de alimente, băuturi, fumatul
14. Se evită contactul cu pielea, mucoasele, ochii
15. Dezinfectanții se pastrează la loc fierit de lumină și departe de sursa de căldură
16. În caz de accident se spală abundent cu apă.
17. **Atenție! În orice moment trebuie să cunoașteți denumirea dezinfectantului utilizat, concentrația și timpul de contact.**

8.12 CRITERIILE DE UTILIZARE SI PĂSTRARE A ANTISEPTICELOR

1. Un antiseptic trebuie folosit numai pentru scopul pentru care a fost autorizat/inregistrat (dezinfectia igienica a mâinilor, dezinfectia chirurgicală a mâinilor)
2. Întotdeauna se respectă indicațiile de utilizare inscripționate pe eticheta produsului (vezi protocolul de utilizare)
3. Se respectă concentrația și timpul de contact precizate în autorizație /inregistrare (vezi protocolul de utilizare)
4. Pe flacon cu antiseptic se notează data deschiderii și data limită până la care poate fi folosit (~8 zile, dacă după fiecare utilizare este închis și deschis corect)
5. la fiecare utilizare flaconul trebuie deschis și închis corect
6. Se interzice atingerea gurii flaconului în momentul utilizării antisepticului
7. Se interzice transvazarea antisepticului în alt flacon
8. Se interzice completarea unui flacon pe jumătate golit
9. Se interzice amestecarea a două produse antiseptice diferite
10. Se interzice utilizarea succesivă a două produse antiseptice diferite
11. După aplicare, antisepticul nu se îndepartează prin clătire, se pierde astfel efectul remanent
12. Antisepticul se pastrează numai în flacoanele originale pentru a se evita contaminarea și a nu se pierde informațiile de pe eticheta produsului
13. Se respectă modul de aplicare a antisepticului, cantitatea, timpul de aplicare, conform prescripției de pe etichetă pentru prelucrarea simplă și chirurgicală (vezi protocolul de utilizare).

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

Fiecare încăpere în care se efectuează procedure parenterale inclusive: în saloane, cabinetele medicilor, încăperile pentru personal, WC-uri, ecluzele boxelor și semiboxelor, sălile de proceduri, de pansament și încăperile auxiliare vor fi dotate cu lavoare cu apă rece și caldă, cu malaxor. În sălile preoperatorii, de pansament, reanimare, proceduri, în camera de gardă a asistentelor de pe lângă saloanele septico-purulente, hematologice, în laboratoarele clinico-diagnostice și bacteriologice și în alte încăperi care necesită respectarea unui regim deosebit al igienei mâinilor. se vor prevedea robinete ce pot fi deschise cu cotul mâinii.

În spațiile pentru igienizarea mâinilor, în zona lavuarelor, se vor instala dozatoare pentru săpun lichid, soluții antiseptice și prosopere/șervețele de unică folosință. Blocurile sanitare se vor asigura cu șervete electrice sau șervețele din hârtie de unică folosință.

Resurse financiare și echipamente necesare

Resurse materiale:

- * Apă rece și caldă ;
- * Recipiente pentru apă; recipient pentru soluții dezinfectante;
- * Găleți, mopuri, cârpe, lavete
- * Perii, aspiratoare
- * Detergenți, dezinfectanți
- * Echipament de protecție (halat, mănușe, șorț,)

Resurse umane:

Persoanele implicate prin sarcinile de serviciu în activități de infirmieră, asistență medicală.

Instruirea personalului se va efectua anual și la angajare în serviciu, ori de câte ori va fi necesar. Activitatea de instruire se va petrece la întâlniri de lucru, conferințe, colocviuri, testare cunoștințelor și aplicațiilor practice.

Activitatea de instruire se va efectua la întâlniri de lucru cu tot personalul. La apariția abaterilor se va relua procesul de instruire.

Resurse financiare:

Vor fi prevăzute în bugetul instituției.

Componenta 9. Responsabilități

9.1 Responsabil de proces – infirmiera, asistenta medicală

9.2. Echipa de proces: conducerea instituției, șefii de compartimente, subdiviziuni moașa, asistenta medicală, moașa, asistenta medicală superioară,

9.3. Responsabili de instruirea personalului:

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

- asistentele/moașele principale/superioare

9.4. SCIMN:

- elaborează (după caz) revizuieste/retrage procedura
- coordonează aplicarea procedurii

Verifică-as. de salon, as. șefă.

Controlează SCIMN.

De respectarea acestui protocol răspund vicedirectorii IMSP Institutul Mamei și Copilului, medicul epidemiolog de spital, șeful serviciului dezvoltare infrastructură, șeful serviciului economic, șeful serviciului achiziții, șefii de secție și medicii curanți, asistentul medical principal, asisenta medicală superioară, asistentele medicale și personalul auxiliar, conform competențelor.

Angajații IMSP Institutul Mamei și Copilului, la toate etapele de prestarea a serviciilor medicale sunt responsabili, în limitele competențelor de:

Atribuțiile persoanelor care desfășoară aceste activități vor fi menționate în fișa postului.

Control și verificare

Controlul respectării prezentei proceduri este efectuat zilnic de către asistentul medical principal al clinicii, lunar de către medicul epidemiolog de spital. În cazul în care apar încălcări ale acestei proceduri se informează vicedirectotul instituției care convoacă persoanele care s-au abătut de la executarea acestei proceduri pentru demararea unei anchete.

Sanțiuni

Sanțiunile pentru încălcarea acestei proceduri vor fi aplicate conform Codului muncii, după cum urmează:

- Avertisment scris, muștrare, muștrare aspră.
- Penalizare cu 10% din salariu pe o perioadă de 1-3 luni.
- Desfacerea contractului individual de muncă în cazul a 3 abateri repetate.

Medicul epidemiolog de spital în comun cu asistentul medical principal va aduce la cunoștința personalului medical și auxiliar această procedură și va întocmi un proces verbal de luare la cunoștință care va fi semnat de întreg personal, gestionează elaborarea procedurii și instrucțiunilor de lucru

9.5 SMCAM și Consiliul Calității:

- verifică procedura
- gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru
- gestionează Manualul procedurilor

IMSP Consiliul Calității Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ CURĂȚENIA ȘI DEZINFECȚIA	IMC.PG.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Exemplar nr.1	

9.6 Directorul IMSP IMșiC:

- aprobă procedura
- impune aplicarea procedurii
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii

9.7 Consiliul Calității – coordonează procedurile

9.8 Vicedirectorii, șefii de compartimente/subdiviziuni:

- aplică și respectă procedura
- difuzează procedura în cadrul compartimentului/subdiviziunii
- organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii

Componenta 10. Înregistrări

10.1. Manualul procedurilor

Componenta 11. Anexe

Componenta 12 Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pag.
	Pagina de garda (coperta)	1
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea, coordonarea și aprobarea ediției/revistei	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția	2
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii	3
6	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	3
7	Definiții și abrevieri	4-5
8	Descrierea procedurii (activității)	5-12
9	Atribuții și responsabilități în derularea activității	12-14
10	Înregistrări	14
11	Anexe	14
12	Cuprins	14-15