

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG		IMC.PO.001	
			Ediția 1	Revizia 0
			Pagina I din 8	
			Exemplar nr.I	

IMSP INSTITUTUL MAMEI ȘI COPILULUI



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG

Notă: Acest document conține informații care sunt proprietatea IMSP Institutul Mamei și Copilului din Chișinău și este destinată utilizării exclusive pentru propriile cerințe. Utilizarea integral sau parțială a acestei proceduri în orice scop sau activitate sau reproducere parțială sau integrală în orice publicație și prin orice procedeu (electronic, mecanic, fotocopiare, microfilmare etc.) este interzisă fără acordul scris al Directorului IMSP Institutul Mamei și Copilului

IMSP IMȘIC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG		IMC.PO.001	
			Ediția 1	Revizia 0
	Pagina 2 din 8		Exemplar nr.I	

Componenta 1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea, coordonarea și aprobarea ediției

ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	COORDONAT	APROBAT	EDIȚIA	REVIZIA
CSRGM	SMCAM	Șef CSRGM I.Opalco	Consiliul Calității (CC)	Director IMSP Institutul Mamei și Copilului, Sergiu Gladun	1	0
	Șef SMCAM, Ludmila Zănoagă	Vice Director Medical Valentina Rotaru	Președintele CC, Șef DMESM Mihai Rotaru			
12.01.2022	14.01.2022	16.01.2022	18.01.2022	19.01.2022		

Componenta 2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1. Ediția 1. Procedura completă			19.01.2022
2.2. Revizia 0			

Componenta 3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția

Nr.	Scopul difuzării	Exemplar nr.:	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
3.1.	Arhivare	1	Consiliul Calității	Preșdinte Secretar	M.Rotaru L.Zănoagă	19.01.22 19.01.22	
			SMCAM	Șef Serviciu	L.Zănoagă	19.01.22	
3.2.	Evidența	2	Cancelaria (Registru corespondență)	Cancelarie	N. Lesnic	19.01.22	
3.3.	Aplicare	3	Toate compartimentele/ subdiviziunile	Șef CSRGM Șef s.Sănătatea Reproducerii Medic androlog	I. Opalco	19.01.22	
					A. Spinei	19.01.22	
					C. Pascal	19.01.22	
3.4.	Informare	4	Toate compartimentele/ subdiviziunile	Colaboratorii/angajații	*		

Notă: *În cadrul unui număr mai mare a persoanelor responsabile de aplicare a procedurii și/sau a celor care urmează a fi informate - se vor anexa listele celor vizați cu indicarea numelui și prenumelui, datei primirii ediției și semnăturii. Procedurile se difuzează pe baza listei de difuzare și în format electronic.

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG	IMC.PO.001	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 3 din 8	
		Exemplar nr.I	

Componenta 4. Scopul procedurii operaționale

Procedura stabilește modalitatea de a identifica problemele andrologice și stabilirea diagnosticului, examinarea organelor sexual-masculine, pentru depistarea eventualelor leziuni, formațiuni, inflamații, aprecierea stării organelor pelviene.

Componenta 5. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

Procedura se aplică în cadrul secției Sănătatea Reproducerii a CSRGM din IMSP Institutul Mamei și Copilului de personalul care este implicat în administrarea, executarea, exercitarea și raportarea serviciului medical aplicat pacientului.

Componenta 6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

6.1. Reglementări internaționale:

- Declarația Universală a Dreptului Omului, adoptată de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite din 10.09.1948.
- Strategia Europeană privind Sănătatea Sexuală și a Reproducerii din a. 2001.
- Ghidul pentru Sănătatea Femeii din 28.11.2013.

6.2. Primare:

- Constituția RM din 27.08.1994.
- Codul Familiei RM nr. 1316-XIV din 26.10.2000, adoptat de Parlamentul RM, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea ocrotirii sănătății, nr. 411-XIII din 28.03.1995, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, nr.1585-XIII din 27.02.1998, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind accesul la informații, nr.982 din 11.05.2000, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea cu privire la ocrotirea sănătății reproducerii și planificarea familială nr.185-XV din 24.05.2001, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind evaluarea și acreditarea în sănătate, nr.552-XV din 18.10.2001, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, nr.263 XIV din 27.10.2005, cu modificările și completările ulterioare.

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG	IMC.PO.001	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 4 din 8	
		Exemplar nr.I	

- Legea cu privire la exercitarea profesiei de medic nr.264 din 27.10.2005, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind supravegherea de stat a sănătății publice, nr.10 din 03.02.2009, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr.133 din 18.07.2011, cu modificările și completările ulterioare.
- Legea cu privire la sănătatea reproducerii, nr.138 din 15.06.2012, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr. 913 din 26.08.2005 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, cu modificările și completările ulterioare
- Hotărârea Guvernului nr. 1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Strategiei Naționale a sănătății reproducerii, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr. 1123, din 14.12.2010 cu privire la aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal, cu modificările și completările ulterioare.
- Hotărârea Guvernului nr. 192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și farmaceutic.
- Strategia Națională a sănătății reproducerii aprobată prin HG nr. 913 din 26.08.2005.
- Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților, aprobat prin ordinul nr. 425 a MSMPS din 20.03.2018.
- Ordinul MS nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
- Ordinul MS nr.303 din 06.05.2010 „Cu privire la asigurarea accesului la informația privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat”.
- Ordinul IMSP IMșiC nr.01-19/24 din 07.02.2011 „Cu privire la îmbunătățirea eficacității, eficienței și calității serviciilor medicale acordate pacienților”.
- Ordinul IMSP IMșiC nr. 01-19/81 din 10.05.2017 „Cu privire la asigurarea pacienților cu asistență medicală la cele mai înalte standarde de calitate, în conformitate cu prevederile Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (AOAM) și Contractului de acordare a asistenței medicale în cadrul AOAM”.

6.3. Secundare:

- Standardele de bază de evaluare și acreditare a spitalelor.
- Regulamentul de organizare și funcționare a IMSP IMșiC.

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG		IMC.PO.001	
	Ediția 1	Revizia 0		
	Pagina 5 din 8			
	Exemplar nr.I			

- Regulamentul de organizare și funcționare a CSRGM.
- Regulamentul de organizare și funcționare a secției Sănătatea Reproducerii.
- Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților.

Componenta 7. Definiții și abrevieri

7.1. Definiții

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Consiliere	Procesul de dublă comunicare, ce se caracterizează prinr-un schimb de informații, idei și discuții.
2.	Consiliere în planificare familială	Procesul de dublă comunicare, prin care personalul serviciului de planificare familială ajută o persoană sau un cuplu să-și identifice problemele să ia o decizie liberă și informată referitoare la problemele pe care le au.
3.	Androlog	Specialist în andrologie, care se ocupă cu studierea fiziologiei și patologiei organelor sexuale masculine
4.	Andropauza	Perioadă de involuție a funcției testiculare, însoțită de tulburări neurovegetative
5.	Infertilitate	Incapacitatea de a concepe un copil, sterilitate
6.	Proces	Mers, evoluție, dezvoltare, desfășurarea a unui fenomen, eveniment etc.
7.	Formular	Imprimat cu mai multe spații albe, care se completează în vederea întocmirii unui act, a unui tabel etc.
8.	Acord	Aprobare, înțelegere, consimțământul la ceva

7.2. Abrevieri.

Abrevierea	Termenul abreviat
CC	Consiliul Calității
CM	Consilul Medical
HG	Hotărîre de Guvern
IMSP	Instituția Medico-Sanitară Publică
IMșiC	Institutul Mamei și Copilului
CSRGM	Centrul Sănătatea Reproducerii și Genetică Medicală
L	Lege
MS	Ministerul Sănătății
RI	Regulament intern
ROF	Regulament de organizare și funcționare
SMCAM	Serviciul management al calității și audit medical

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND		IMC.PO.001	
	EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG		Ediția 1	Revizia 0
	Pagina 6 din 8			
	Exemplar nr.I			

Componenta 8. Descrierea procedurii operaționale. Generalități

In scopul stabilirii unei conduite terapeutice, este necesar stabilirea unui diagnostic. Pentru aceasta se discută cu pacientul pentru a aduna toată informația despre el, luând cunoștință cu neplăcerile lui și se face examinarea vizuală a organelor genitale. Este contraindică efectuarea oricarei manopere fără acordul pacientului și o examinare atentă a pacientului.

8.1. Descrierea procedurii operaționale pentru subdiviziune

Prima examinare la medicul-androlog se face in felul următor:

- Asigurați un spațiu privat și condiții ca examenul să nu fie interrupt, pentru a păstra confidențialitatea pacientului.
- Prezentați-vă, cereți permisiunea pacientului pentru a efectua examenul și explicați în ce constă procedura. Obțineți acordul pacientului.
- Spălați-vă pe mâini cu apă și săpun și stergeți-vă cu un prosop curat.
- Folosiți mănuși sterile de unică-folosință.
- Cereți pacientului să se dezbrace.
- Examinați starea glandelor mamare (prezența sau lipsa ginecomastiei).
- Examinați regiunea pubiană și notați tipul și gradul de pilozitate.
- Apreciați dimensiunile penisului, prezența fimozei, parafimozei, hipospadii.
- Palpați corpul cavernos și corpul spongios pentru a depista prezența indurației fibroplastice-boala Peyronie.
- Apreciați starea scrotului: turgescența, pliure, pigmentare, depigmentare, prezența lichidului- hidrocel.
- Apreciați palpator prezența testiculelor în scrot, elasticitatea lor și a epididimelor.
- Determinați dimensiunile, structura testiculelor și a epididimelor (prezența de chisturi, calcinate, formațiuni tumorale) la examenul cu ultrasunete.
- Apreciați palpator și ultrasonografic starea plexului pampiniform pentru depistarea varicocelului.
- Apreciați existența unor boli dermatologice: piodermie, leziuni candidomatoase sau herpetice.
- Verificați ganglionii limfatici regionali (inghinali).
- Oferiți toate explicațiile cerute de pacient pe parcursul examinării.
- Rugați pacientul să se îmbrace. Mulțumiți pacientului.
- Arunați mănușile în cutia pentru dezinfectarea deșeurilor medicale.
- Spălați-vă pe mâini cu apă și săpun și ștergeți-vă cu un prosop curat.

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG		IMC.PO.001	
			Ediția 1	Revizia 0
			Pagina 7 din 8	
			Exemplar nr.I	

În funcție de plângerile și rezultatele examinării, medicul poate prescrie analize suplimentare (cercetarea prostatei, spermograma, ecografia organelor genitale, analiza PCR, ITS etc.

8.2 Resurse necesare

8.2.1 Resurse materiale

Documente legislative și normative, birotică, apăratură specială, rețea internet, rețea intranet.

8.2.2 Resurse umane

Personalul medical și auxiliar.

8.2.3 Resurse financiare

Bugetul CSRGM, IMC

Componenta 9. Responsabilități

9.1. Responsabilul de proces – CSRGM, s. Sănătatea Reproducerii

- elaborează (după caz) revizuieste/retrage procedura;
- coordonează aplicarea procedurii;
- gestionează elaborarea procedurilor;

9.2 Directorul IMS IMșiC:

- aprobă procedura.
- impune aplicarea procedurii.
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

9.3. Consiliul Calității

- coordonează elaborarea procedurilor.
- gestionează Manualul procedurilor.

9.4. Șefii de compartimente/subdiviziuni:

- aplică și respectă procedura.
- difuzează procedura în cadrul compartimentului/subdiviziunii.
- organizează grupuri de lucru pentru discutarea și aplicarea procedurii.

9.5. Șeful secției:

- aplică și respectă procedura.
- difuzează procedura în cadrul compartimentului/subdiviziunii.

IMSP IMșiC Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EXAMINAREA PACIENTULUI DE CĂTRE MEDICUL ANDROLOG	IMC.PO.001	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 8 din 8	
		Exemplar nr.I	

Componenta 10. Înregistrări

10.1. Manualul procedurilor

Componenta 11. Anexe și formulare

- Acord informat în baza Anexei nr. 3 la Ordinul MS nr.303 din 06.05.2010.

Componenta 12. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag.
Pagina de gardă (coperta)		1
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției	2
2	Situația edițiilor a reviziilor în cadrul edițiilor	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția	2
4	Scopul procedurii operaționale	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii operaționale	3
6	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate	3-5
7	Definiții și abrevieri	5
8	Descrierea procedurii activității	6-7
9	Responsabilități	7
10	Înregistrări	8
11	Anexe și formulare	8
12	Cuprins	8

IMSP IM și C
Centrul Sănătatea Reproducerii și Genetică Medicală

Acord informat
în baza Anexa nr. 3 la Ordinul MS
nr. 303 din 06.05.2010

- Eu, subsemnatul(a) _____,
- adresându-mă în CSRGM prin prezența îmi exprim acordul (consimțământul) la următorii pași:
- consulting medical (ginecolog, androlog, sexopatolog) ;
 - examinarea în valve;
 - examinarea bimanuală a pacientei;
 - examinarea pacientului de către medicul androlog/sexopatolog;
 - colectarea analizelor de laborator prin punctarea venei;
 - investigație la HIV/SIDA după consiliere;
 - colectarea frotiurilor;
 - colectarea investigațiilor microbiologice și determinarea sensibilității culturilor evidențiate față de preparatele chimioterapeutice;
 - colectarea spermogramei;
 - colectarea testului postcoital;
 - efectuarea procedurii PIISS;
 - inserția DIU;
 - extragerea DIU;
 - metodele de tratament în condiții de ambulator a unor patologii depistate.

Am fost informat(ă) și am înțeles scopul investigațiilor și metodelor propuse pentru diagnostic/tratament.

Mi s-a explicat despre beneficiile și riscurile metodelor de diagnostic/tratament.

Procedurile vor fi efectuate de către medic sau asistente medicale special pregătite în acest domeniu.

Am fost informat(ă) că metodele de tratament de ambulator pot aduce în mod individual la unele consecințe nedorite (reacții alergice, intoleranță ș.a.).

Am înțeles tot ce mi-a explicat medicul și am primit răspuns la toate întrebările. Binevol îmi exprim conștient acordul (consimțământul) pentru efectuarea metodelor de examinare și procedurilor de tratament.

Concomitent îmi asum responsabilitatea pentru orice încălcarea regulilor de comportament și neîndeplinirea recomandărilor primite.

Data, _____ ” _____ 20 _____

Semnătura pacientului(ei)

Confirm că eu am explicat pacientului(ei) scopul, beneficiile și riscurile procedurilor descrise.

Data, _____ ” _____ 20 _____

Semnătura și parafa medicului