



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

O R D I N mun. Chișinău

23 „ 12

2016

nr. 1038

Pentru aprobarea

Regulamentului cu privire la modul de evaluare

a indicatorilor de performanță

a activității instituției medico-sanitare publice

și Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice

În temeiul articolului 11 alineat (1) litera k) al Legii nr. 98 din 04 mai 2012 privind administrația publică centrală de specialitate, precum și în scopul executării prevederilor punctelor 31–38 al Regulamentului privind numirea în funcție pe bază de concurs a conducerilor instituțiilor medico-sanitare publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 01 septembrie 2016 (publicată în Monitorul Oficial, 2016, nr. 293–305), precum și punctului 9 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, structurii și efectivului—limită ale aparatului central al acestuia, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 397 din 31 mai 2011, cu modificările și completările ulterioare,

O R D O N:

1. Se aprobă:

- 1) Regulamentul cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, conform anexei nr. 1;
- 2) Lista indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice, conform anexei nr. 2.

2. Indicatorii de performanță ai activității instituției se stabilesc anual prin ordinul Ministerului Sănătății coordonat cu fondatorul ținând cont de specificul instituției, până la încheierea contractului de management cu persoana învingătoare a concursului pentru ocuparea funcției de conducător al instituției medico-sanitare publice, precum și anual prin ordinul Ministerului Sănătății coordonat cu fondatorul.

3. Indicatorii de performanță ai instituției fac parte integrantă al contractului de management încheiat între fondator și conducătorul instituției.

4. Indicatorii de performanță se evaluatează anual de către Ministerul Sănătății în comun cu fondatorul instituției medico-sanitare publice evaluate și Centrului Național de Management în Sănătate, în conformitate cu modalitatea stabilită în ordinul cu privire la evaluarea anuală a performanței activității

instituției și se referă la indicatorii de management al resurselor umane, indicatorii de utilizare a serviciilor medicale, indicatorii economico-financiari și indicatorii de calitate.

5. Se interzice ocuparea funcției de conducător al unei instituții medico-sanitare publice în lipsa contractului de management al instituției și indicatorilor de performanță ai activității instituției, stabiliți individual.
6. Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
7. Controlul privind executarea prezentului ordin se asumă doamnei Rodica Scutelnic, secretar de stat.

Ministrul



Ruxanda GLAVAN

REGULAMENTUL cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul cu privire la modul de evaluare a indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice (în continuare Regulament) este elaborat în conformitate cu prevederile articolului 4 din Legea ocrotirii sănătății nr. 411-XIII din 28 martie 1995, precum și punctelor 31–38 al Regulamentului privind numirea în funcție pe bază de concurs a conducerilor instituțiilor medico-sanitare publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1016 din 13 iulie 2016.

2. Prezentul Regulament are drept scop stabilirea mecanismului de organizare și evaluare a realizării indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, atribuțiilor Ministerului Sănătății și altor părți ale Contractului de management în cadrul acestor proceduri.

3. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni și termeni:

conducător – persoana care asigură conducerea și administrarea unei instituții medico-sanitare publice, selectat prin concursul organizat și petrecut de Ministerul Sănătății și numit în funcție de către fondator.

contract de management – contractul dintre fondatorul instituției medico-sanitare publice și conducerul acesteia, având drept obiect organizarea, conducerea și administrarea instituției medico-sanitare publice, gestionarea patrimoniului, inclusiv a mijloacelor materiale și bănești, în baza obiectivelor stabilite în Regulamentul instituției și a indicatorilor de performanță ai activității stabiliți în anexă la contract, în scopul asigurării serviciilor medicale preventive, curative, de recuperare și/sau paliative, încheiat în conformitate cu forma și conținutul Contractului–tip de management al instituției aprobat de către Guvern.

evaluator – persoana desemnată pentru evaluarea realizării de către conducător a indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice, stabiliți la încheierea contractului de management, iar, ulterior, în fiecare an, prin ordinul Ministerului Sănătății

perioada de evaluare – perioada de timp stipulată în ordinul Ministerului Sănătății de stabilire a indicatorilor de performanță ai activității instituției. De regulă, perioada de evaluare a realizării indicatorilor de performanță se stabilește pentru fiecare an de activitate.

indicatori de performanță ai activității instituției – reprezintă un set de expresii cuantificabile, măsurabile și determinate, ce țin de activitatea și specificul unei instituții medico-sanitare publice, stabiliți în mod obligatoriu prin ordin al Ministerului Sănătății, parte integrantă al contractului de management al instituției, în baza Listei indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice aprobate de către Ministerul Sănătății.

4. Scopul proceselor de evaluare a conducătorilor instituțiilor medico-sanitare publice constă în îmbunătățirea performanței organizaționale prin aprecierea performanțelor profesionale individuale și dezvoltarea competențelor profesionale și personale ale conducătorilor respectivi.

5. Evaluarea performanțelor profesionale și nivelului de îndeplinire a indicatorilor de performanță a activității instituției stabiliți în sarcina conducătorului se realizează în conformitate cu următoarele principii de bază:

obiectivitate – factorii implicați în procesul de evaluare a performanțelor profesionale trebuie să ia decizii, în mod imparțial, în baza argumentelor și faptelor concrete, astfel încât să redea cît se poate de exact atât meritele, performanțele, cît și deficiențele și nerealizările din activitatea conducătorului evaluat;

cooperare și comunicare continuă – asigurarea unui mediu cooperant și menținerea unor relații de comunicare deschisă și permanentă între toți factorii implicați în procesul de evaluare a performanțelor profesionale;

respectare a demnității – asigurarea unui mediu în care este respectată demnitatea fiecărei persoane și a unui climat liber de orice manifestare și formă de hărțuire, exploatare, umilire, dispreț, amenințare sau intimidare.

6. Pe parcursul activității sale, conducătorul este obligat să promoveze un management orientat spre gestionarea eficientă și corectă a mijloacelor financiare și a bunurilor materiale și a altor resurse disponibile, asigurarea transparenței în activitatea instituției, îmbunătățirea permanentă a indicatorilor de calitate, implicarea colectivului în luarea deciziilor, asigurarea condițiilor pentru perfecționarea profesională și soluționarea problemelor economice și sociale ale angajaților.

7. Este interzisă ocuparea unei funcții de conducător al instituției medico-sanitare publice în lipsa contractului de management al instituției însotit de indicatorii de performanță a activității instituției respective.

Capitolul II **ACTIVITATEA COMISIEI DE EVALUARE**

8. Indicatorii de performanță ai instituției se stabilesc pînă la încheierea contractului de management și anual, prin ordin al Ministerului Sănătății coordonat cu fondatorul și fac parte integrantă din contractul de management încheiat între fondator și conducătorul instituției. Prin ordinul Ministerului Sănătății, în care sunt stabiliți anual indicatorii de performanță a activității instituției, pot fi modificați indicatorii stabiliți inițial, pînă la încheierea contractului de management.

9. Indicatorii de performanță se evaluatează anual de către Ministerul Sănătății, în comun cu fondatorul, și se referă la indicatorii de management al

resurselor umane, indicatorii de utilizare a serviciilor medicale, indicatorii economico-financiari și indicatorii de calitate.

10. Evaluarea anuală a indicatorilor de performanță se efectuează de către comisia de evaluare anuală a indicatorilor de performanță a activității instituției (în continuare – comisia de evaluare), care se instituie prin ordinul Ministerului Sănătății.

11. Comisia de evaluare este compusă din 5 evaluatori, după cum urmează: 2 evaluatori care sănătății sau de instituțiile de profil împoternicite de către acesta, 2 evaluatori desemnați de către fondatorul instituției și un evaluator din partea Centrului Național de Management în Sănătate.

12. Președintele comisiei de evaluare se desemnează de către Ministerul Sănătății. Vicepreședintele comisiei de evaluare este desemnat de către fondatorul instituției medico-sanitare publice evaluate.

13. Evaluatorii care sănătății pentru participare în cadrul comisiei/comisiilor de evaluare anuală nu pot face parte din comisiile de validare și Comisia de contestații.

14. În scopul evaluării îndeplinirii indicatorilor de performanță a activității instituției, comisia de evaluare are următoarele drepturi:

a) să aibă acces liber în cadrul instituției medico-sanitară publice evaluate;

b) să solicite și să primească toate documentele necesare de la persoanele împoternicite să conducă sau să reprezinte instituția medico-sanitară publică evaluată, ce țin de indicatorii de performanță a activității acesteia;

c) să solicite și să primească în formă scrisă toate explicațiile de rigoare de la persoanele împoternicite să conducă sau să reprezinte instituția, ce țin de indicatorii de performanță a activității acesteia;

d) în cazul în care comisia de evaluare depistează încălcări ale legislației în vigoare, comisia are dreptul să sesizeze organele de drept competente, pentru examinarea și soluționarea situațiilor respective.

15. În procesul de evaluare privind îndeplinirea indicatorilor de performanță a activității instituției, comisia de evaluare are următoarele obligații:

a) să examineze în mod obiectiv și cu imparțialitate toate documentele privind îndeplinirea sau neîndeplinirea de către conducerul instituției a indicatorilor anuali de performanță a activității instituției;

b) să primească și să examineze toate explicațiile conducerului evaluat;

c) să nu admită apariția și existența unor situații de conflict de interes în cadrul procedurilor de evaluare;

16. Refuzul fondatorului instituției care urmează să fie evaluată sau al Centrului Național de Management în Sănătate, de a delega evaluatori pentru lucrările comisiei de evaluare nu împiedică efectuarea procedurii de evaluare.

17. În urma procesului de evaluare a indicatorilor de performanță a activității instituției, comisia de evaluare întocmește un proces-verbal, cu propunerea deciziei de evaluare, care se înaintează comisiei de validare.

COMISIA DE VALIDARE

18. Validarea indicatorilor de performanță și adoptarea deciziei de evaluare a conducătorului se efectuează de către comisia de validare anuală a indicatorilor de performanță a activității instituției (în continuare – comisia de validare), care se instituie prin ordinul Ministerului Sănătății.

19. Comisia de validare este compusă din 5 membri, după cum urmează: un reprezentant al subdiviziunii Ministerului Sănătății de profil medical al instituției evaluate, un reprezentant al subdiviziunii specializate în managementul personalului medical din cadrul Ministerului Sănătății, un reprezentant al subdiviziunii economico-financiare specializate al Ministerului Sănătății, un reprezentant din partea Centrului Național de Management în Sănătate și un reprezentant al fondatorului instituției medico-sanitare publice evaluate.

20. Reprezentantul subdiviziunii Ministerului Sănătății de profil medical al instituției evaluate se desemnează în calitate de președinte al comisiei de validare.

21. Persoanele care sunt desemnate pentru participare în cadrul comisiei/comisiilor de validare anuală nu pot face parte din comisiile de evaluare ale instituțiilor în privința cărora se validează decizia, precum și din Comisia de contestații.

22. În scopul îndeplinirii atribuțiilor ce le revin, comisia de validare are următoarele drepturi:

a) să aibă acces liber la orice informație necesară privind activitatea instituției medico-sanitară publică evaluate;

b) să solicite și să primească în formă scrisă toate explicațiile de rigoare de la persoanele împuternicite să conducă sau să reprezinte instituția, ce țin de indicatorii de performanță a activității acesteia;

c) în cazul în care comisia de validare depistează încălcări ale legislației în vigoare, comisia are dreptul să sesizeze organele de drept competente, pentru examinarea și soluționarea situațiilor respective.

23. În activitatea sa, comisia de validare are următoarele obligații:

a) să examineze în mod obiectiv și imparțial toate documentele privind îndeplinirea sau neîndeplinirea de către conducătorul instituției a indicatorilor anuali de performanță a activității instituției;

b) să primească toate explicațiile conducătorului evaluat, să examineze și să se pronunțe asupra acestora;

c) să nu admită apariția și existența unor situații de conflict de interes în cadrul procedurilor de evaluare;

24. Lucrările comisiei de validare se consideră deliberative, dacă la procesul de validare au participat majoritatea simplă al membrilor desemnați.

25. Refuzul Ministerului Sănătății de a institui comisia de validare echivalează cu atribuirea calificativului “Foarte bine” conducătorului evaluat.

26. Refuzul fondatorului instituției evaluate sau al Centrului Național de Management în Sănătate, de a delega membri pentru lucrările comisiei de validare nu împiedică efectuarea procedurilor corespunzătoare.

27. În urma procesului de evaluare a indicatorilor de performanță a activității instituției, stabiliți prin procesul-verbal al comisiei de evaluare întocmit în conformitate cu prevederile punctului 17 al prezentului Regulament, comisia de validare elaborează și adoptă decizia comisiei de validare care cuprinde temeiurile de fapt și de drept, precum și calificatul acordat conducerului evaluat.

28. Decizia comisiei de validare se adoptă cu majoritatea simplă a membrilor comisiei de validare. În cazul parității voturilor membrilor comisiei, votul președintelui comisiei este decisiv. Decizia comisiei de validare se comunică oficial în termen de cel mult 24 de ore Ministerului Sănătății, fondatorului instituției-medico-sanitare publice și conducerului evaluat.

29. Calificativele atribuite prin decizia comisie de validare sunt: "Nesatisfăcător", "Satisfăcător", "Bine" și "Foarte bine".

Calificativul "Nesatisfăcător" se atribuie conducerului care are realizați mai puțin de 60 % din indicatorii de performanță stabiliți;

Calificativul "Satisfăcător" se atribuie conducerului care a realizat între 61 % și 80 % din indicatorii de performanță stabiliți;

Calificativul "Bine" se atribuie conducerului care a realizat între 81 % și 90 % din indicatorii de performanță stabiliți;

Calificativul "Foarte bine" se atribuie conducerului care a realizat între 91 % și 100 % din indicatorii de performanță stabiliți.

30. Valoarea procentuală (%) a blocurilor de indicatori va fi estimată în modul următor:

- 1) Indicatori de management al resurselor umane (25%);
- 2) Indicatori de utilizare a serviciilor medicale (25%);
- 3) Indicatori ai activității economico-financiare ale instituției (25%);
- 4) Indicatori de calitate (25%).

31. Indicatorii din blocul respectiv vor prezenta cota procentuală directă din valoarea procentuală a blocului.

Rezultatul final al evaluării activității instituției va rezulta din sumarea cotelor procentuale a fiecărui indicator evaluat și validat.

Evaluarea indicatorului se efectuează prin verificarea documentației aferente și a datelor statistice prezentate cu aprecierea și aplicarea calificativului (îndeplinit/neîndeplinit).

32. În cazul în care în urma evaluării anuale a indicatorilor de performanță a activității instituției, se constată existența indicatorilor de performanță nesatisfăcători și ulterior într-o perioadă de 3 trimestre consecutiv, exprimată prin calificativul "Nesatisfăcător" din decizia comisiei de validare, Ministerul Sănătății este în drept să rezilieze contractul de management cu conducerul instituției medico-sanitare publice republicane sau să solicite desfacerea de către fondator a contractului de management cu conducerul instituției medico-sanitare publice municipale sau raionale.

33. În cazul în care fondatorul instituției medico-sanitare publice municipale sau raionale refuză desfacerea contractului de management la solicitarea Ministerului Sănătății pentru existența indicatorilor de performanță nesatisfăcători,

exprimată prin calificativul “Nesatisfăcător” din decizia comisiei de validare, Ministerul Sănătății este în drept să atace refuzul fondatorului în ordinea contenciosului administrativ în instanța judecătorească competență.

34. În termen de 10 zile lucrătoare de la data când a fost comunicată decizia comisiei de validare Ministerului Sănătății, fondatorului instituției—medico-sanitare publice și conducătorului evaluat, în ordinea prevederilor punctului 28 sau de la data când alte persoane au făcut cunoștință despre decizie adoptată, orice persoană interesată poate să depună o contestație împotriva deciziei comisiei de validare în fața Comisiei de contestații.

Capitolul III

COMISIA DE CONTESTATII

35. Orice decizie a comisiei de validare se supune contestării la Comisia de contestării, care se organizează și activează în baza ordinului Ministerului Sănătății.

36. Comisia de contestații este compusă din 3 (trei) membri cu drept de vot, după cum urmează:

- 1) Ministrul/Vice-ministrul al sănătății/Secretar de stat, Ministerul Sănătății – președinte al Comisiei de contestații;
 - 2) Conducătorul/adjunctul conducerii Centrului Național de Management în Sănătate;
 - 3) un reprezentant al Federației Sindicale “Sănătatea” din Moldova;

37. Mandatul membrilor Comisiei de contestații este de regulă de 3 (trei) ani, care poate înceta mai devreme în caz de demisie din funcția de bază detinută.

38. Lucrările de secretariat ale Comisiei de contestații sunt asigurate de către secretarul Comisiei de contestații, un funcționar public din cadrul subdiviziunii juridice a Ministerului Sănătății, fără drept de vot în cadrul Comisiei de contestații

39. Comisia de contestări examinează deciziile comisiilor de evaluare în baza tuturor documentelor administrate de către comisia de evaluare a cărei decizie se contestă, precum și oricărora înscrișuri noi prezentate de către contestatar

40. În cadrul examinării contestațiilor, Comisia de contestații beneficiază de toate drepturile stabilite în punctele 14 și 22 al prezentului Regulament, precum și urmează să respecte obligațiile impuse prin punctele 15 și 23 din Regulament.

41. În caz de necesitate, Comisia de contestații poate solicita suplimentar orice înscriș pe care îl consideră necesar pentru justă soluționare a contestației. Persoana căreia i-a fost solicitată prezentarea înscrisului respectiv (Ministerul Sănătății, fondatorul instituției medico-sanitare publice, conducătorul evaluat, Compania Națională de Asigurări în Medicină, instituția medico-sanitară publică, alte persoane din domeniul ocrotirii sănătății) sînt obligate să-l prezinte Comisiei de contestații. În cazul refuzului de prezentare al înscrisului solicitat, Decizia Comisiei de contestații se va întemeia pe probele administrate nemijlocit, cu mențiunea refuzului respectiv în decizie.

42. Contestația se examinează de către Comisia de contestații în termen de 30 de zile de la data înregistrării ei la Ministerul Sănătății, decizia urmând să fie comunicată de îndată contestatarului.

43. Prin decizie, Comisia de contestații este în drept:

a) să admită contestația examinată și, după caz, să anuleze integral sau parțial decizia comisiei de validare, cu dispunerea efectuării unei evaluări noi de către o comisie de evaluare nou-instituită sau examinarea suplimentară de către comisia de validare a procesului-verbal și altor documente prezentate în ordinea punctului 17 al prezentului Regulament sau atribuirea conducătorului evaluat unui calificativ nou, din cele stabilite în punctul 29 al prezentului Regulament.

b) să respingă contestația depusă ca fiind neîntemeiată și să mențină decizia comisiei de evaluare contestată;

c) să respingă contestația depusă ca fiind tardivă și depusă cu depășirea termenului stabilit în punctul 34 al prezentului Regulament;

44. Lucrările Comisiei de contestații se consideră deliberative dacă la adoptarea deciziei au participat majoritatea simplă ale membrilor cu drept de vot ale acesteia.

45. Opiniile separate ale membrilor Comisiei de contestații se înscriu în cuprinsul deciziei Comisiei de contestații.

46. În cazul existenței unei parități de voturi ale membrilor Comisiei de contestații, votul președintelui Comisiei de contestații este decisiv.

47. Decizia Comisiei de contestații este cu drept de atac în ordinea contenciosului administrativ în instanța judecătoarească competentă. Reprezentarea în instanță în cazul acțiunilor respective se asigură de către Ministerul Sănătății.

Capitolul V

CHELTUIELILE PENTRU ACTIVITATEA COMISIILOR DE EVALUARE ȘI COMISIEI DE CONTESTAȚII

48. Toate cheltuielile ce țin de deplasarea și cazarea evaluatorilor, lucrările de secretariat necesare la fața locului, în cadrul activității comisiilor de evaluare sunt suportate din contul instituției medico-sanitare publice, al cărei conducător este supus evaluării. Alte cheltuieli în cadrul activității comisiilor de evaluare, în special diurna evaluatorilor, sînt suportate în mod proporțional de către autoritățile, instituțiile și organizațiile care au delegat evaluatori în comisii, în mod proporțional cotei de participare în cadrul comisiilor respective.

49. Cheltuielile ce țin de activitatea comisiilor de validare sunt suportate de către Ministerul Sănătății, cu excepția cheltuielilor aferente deplasării și participării la audieri ale persoanelor care urmează să fie audiate de către comisiile de validare, care sunt suportate exclusiv de către persoanele respective.

50. Cheltuielile ce țin de activitatea Comisiei de contestații sunt suportate de către Ministerul Sănătății, cu excepția cheltuielilor aferente deplasării și participării la audieri ale persoanelor care urmează să fie audiate de către Comisia de contestații, care sunt suportate exclusiv de către persoanele respective.

51. Dosarele lucrărilor comisiilor de evaluare și procesele–verbale, lucrările și deciziile comisiilor de validare, precum și dosarele ședințelor și deciziile Comisiei de constatări se păstrează în arhiva Ministerului Sănătății pe un termen de 10 ani, conform nomenclatorului de păstrare și arhivare a actelor. La solicitare, Ministerul Sănătății eliberează copii de pe documentele respective, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind accesul la informațiile oficiale..

LISTA indicatorilor de performanță a activității instituției medico-sanitare publice

1. Indicatori de management al resurselor umane:

- 1) Lipsa litigiilor de muncă pierdute de instituție în instanțele de judecată;
- 2) Rata personalului medical angajat prin concurs din numărul total de personal medical angajat la nivel de 100%;
- 3) Fluctuația personalului (numărul persoanelor eliberate raportat la numărul mediu de angajări pe parcursul unui an) pînă la 25%;
- 4) Rata de retenție a personalului nou-angajat (numărul total de nou-angajați care părăsesc instituția raportat la numărul total de nou-angajați pe parcursul unui an) nu mai mică de 70%;
- 5) Rata angajaților (personal medical) care nu au participat nici la un curs de instruire într-un anumit interval de timp (5 ani) la nivel de 0%;
- 6) Gradul de completare a dosarului electronic al angajaților introdusi în SIERUSS la nivel de 100%;
- 7) Rata acoperirii statelor de personal nu mai mică de 85%.

2. Indicatori de utilizare a serviciilor medicale:

2.1. Lista indicatorilor de performanță a activității pentru instituția de asistență medicală primară:

- 1) Rata cuprinderii populației cu examene medicale profilactice constituie 70%;
- 2) Rata cuprinderii cu tratament medicamentos compensat corespunde actelor normative în vigoare.

Notă: Indicatorii menționați urmează să fie corelați cu indicatorii raportati la Centrul Național de Management în Sănătate

2.2. Lista indicatorilor de performanță a activității pentru instituția de asistență medicală urgentă prespitalicească:

- 3) Gradul de realizare a Programului național privind dezvoltarea serviciului de asistenta medicală urgentă 2016–2020.

2.3. Lista indicatorilor de performanță a activității pentru instituția de asistență medicală spitalicească:

- 1) Reducerea duratei medii de spitalizare pentru anul curent cu 0,5 zile;
- 2) Asigurarea duratei medii de utilizare a patului nu mai puțin de 85% pe an;
- 3) Executarea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină ± 0,5%.

3. Indicatori ai activității economico–financiare ale instituției:

- 1) Creșterea veniturilor proprii cu 10% anual;
- 2) Prezența stocurilor de medicamente, conform normativelor (inclusiv spectrul acestora conform Formularului Farmacoterapeutic).

4. Indicatori de calitate:

4.1 Lista indicatorilor de performanță a activității pentru instituția de asistență medicală spitalicească

- 1) Raportarea 100% a infecțiilor nosocomiale (per total spital);
- 2) Raportarea 100% a reacțiilor adverse la medicație (per total spital);
- 3) Raportarea 100% a complicațiilor chirurgicale (per total spital)*;
- 4) Creșterea ratei intervențiilor chirurgicale efectuate în chirurgia de 1 zi cu 5% anual*.

4.2 Lista indicatorilor de performanță a activității pentru instituția de asistență medicală primară

- 1) Rata mortalității infantile este egală sau mai joasă față de media înregistrată în republică;
- 2) Lipsa mortalității materne, cauzată de supravegherea inadecvată a instituției medico-sanitare primare.

*valabil pentru instituțiile medico–sanitare publice care prestează servicii medico-chirurgicale