

IMSP Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ PRIVIND EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC		IMC.PO.00	
			Ediția I	Revizia 0
			Pagina 1 din 9	
			Exemplar nr.I	

IMSP INSTITUTUL MAMEI și COPILULUI



PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

EFFECTUAREA EXAMENULUI

ELECTROCARDIOGRAFIC

COD IMC.PO.00

Notă: Acest document conține informații care sunt proprietate IMSP Institutul Mamei și Copilului din Chișinău și este destinată utilizării exclusive pentru propriile cerințe. Utilizarea integrală sau parțială a acestei proceduri în orice scop sau activitate sau reproducerea parțială sau integrală în orice publicație și prin orice procedeu (electronic, mecanic, fotocopiere, microfilmare etc.) este interzisă fără acordul scris al Directorului IMSP Institutul Mamei și Copilului.

Componenta 1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea, avizarea, coordonarea și aprobarea ediției

ELABORAT	VERIFICAT	AVIZAT	COORDONAT	APROBAT	EDITIA	REVIZIA
Colaboratorii secției:	SMCAM	Șeful Compartimentului respectiv	Consiliul Calității (CC)	Director IMSP		
Belii Olga	Șef SMCAM, Ludmila Zănoaga	Vicedirector, Departamentul Cercetare, transfer tehnologic și inovații Ninel Revenco	Președintele CC, Mihai Rotaru, șef Departament monitorizare și evaluare servicii medicale (DMESI)	Institutul Mamei și Copilului, Sergiu Gladun	1	0
20.07.18 [Signature]	24.07.2018 [Signature]	[Signature] 20.07.2018	24.07.2018 [Signature]	[Signature]		

Componenta 2. Situațiile edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor

Nr. crt.	Ediția sau după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea revizuită	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1	Ediția 1. Procedura completă			24.07.2018
2.2	Revizia 0			

Componenta 3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.:	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
3.1	Arhivare		Consiliul calității	Președinte Secretar	M. Rotaru L. Zănoaga	24.07.18 24.07.18	[Signature]
			SMCAM	șef serviciu	L. Zănoaga	24.07.18	
3.2	Evidența		Cancelaria (Registru corespondență)	șef Cancelarie		24.07.18	
3.3	Aplicare		Sectia diagnostic funcțional	șef secției diagnostic funcțional	Belii O.	26.07.18	
3.4	Informare		Secția diagnostic funcțional	Colaboratorii Angajații pe profil	Belii O. Tiron L. Știrban L. Vinogradscăia M. Duca A. Babici O.	26.07.18	

Componenta 4. Scopul procedurii

Electrocardiograma (ECG) este interpretarea grafică a diferenței de potențial transmembranic, ce se măsoară între electrodul activ și cel indiferent, care captează repolarizarea și depolarizarea atriilor și ventricolelor.

Componenta 5. Domeniul de aplicare a procedurii

Procedura se aplică în cadrul Secției diagnostic funcțional – în cabinetul de electrocardiografie.

Componenta 6. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate

- 6.1 Ordinul Ministerului Sănătății Republicii Moldova din 28.11.2002 nr.329 „Nomenclatorul și normativele de timp”.
- 6.2 Hotărârea nr.1387, din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală.
- 6.3 Legea ocrotirii sănătății, nr.411-XIII din 28.03.1995, cu modificările și completările ulterioare.
- 6.4 Ordinul IMSP IM și C nr.01-19/90 din 23.05.2012 „Cu privire la îmbunătățirea calității și eficientizarea serviciilor medicale acordate pacienților cu urgențe pediatrice”.
- 6.5 Ordinul MS a RM din 2003, nr.375 „Regulamentul cu privire la organizarea acordării asistenței medicale persoanei asigurate în cadrul asigurărilor obligatorii de asistență medicală”.
- 6.6 Ordinul MS nr.828 din 31.10.2011 “Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- 6.7 Ordinul IMSP IM și C nr.01-19/200 din 27.10.2016 „Cu privire la implementarea procedurilor”.
- 6.8 Legea cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, nr.1585-XIII, cu modificările și completările ulterioare.
- 6.9 Legea privind evaluarea și acreditarea în sănătate, nr.552-XV din 18.10.2001, cu completările ulterioare.
- 6.10 Legea cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, nr.263-XIV din 27.10.2005, cu completările ulterioare.
- 6.11 Hotărârea Guvernului nr.1387 din 10.12.2007 cu privire la aprobarea Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală, cu modificările și completările ulterioare.
- 6.12 Ordinul MS nr.139 din 03.03.2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”.
- 6.13 Ordinul MS nr.303 din 06.05.2010 „Cu privire la asigurarea accesului la informație privind propriile date medicale și lista intervențiilor medicale care necesită perfectarea acordului informat”.
- 6.14 Ordinul MS și CNAM nr.596/404-A din 21.07.2016 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- 6.15 Ordinul IMSP IM și C nr.01-19/24 din 07.02.2011 „Cu privire la îmbunătățirea eficacității, eficienței și calității serviciilor medicale acordate pacienților”.
- 6.16 Ordinul IMSP IM și C nr.01-19/90 din 23.05.2012 „Cu privire la îmbunătățirea calității și eficientizarea serviciilor medicale acordate pacienților cu urgențe pediatrice”.
- 6.17 Ordinul IMSP IM și C nr.01-19/81 din 10.05.2017 „Cu privire la asigurarea pacienților cu asistență medicală la cele mai înalte standarde de calitate, în conformitate cu prevederile Normelor metodologice de aplicare a programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală (AOAM) și Contractului de acordare a asistenței medicale în cadrul AOAM”.
- 6.18 Standarde medicale.

IMSP IM și C Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC		IMC.PO.00		
			Ediția 1	Revizia 0	
	Pagina 4 din 9			Exemplar nr.1	

Componenta 7. Definiții și abrevieri

Componenta 7.1. Definiții

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
1	Electrocardiograma (ECG)	ECG înregistrează diferența de potențial transmisă de la suprafața țesutului excitat în timpul răspîndirii excitării prin miocard, formînd încărcături electrice egale după valoare și opuse după semn (dipoli cardiaci).
2	Repolarizare	este o stare de repaos a celulei.
3	Depolarizare	este o stare de excitare a miocardului în care are loc procesul de schimbare a potențialului transmembranic de la -90 la +30, membrana celulei devine permeabilă pentru ionii de Na.
4	Indicațiile de la medicul consultant de profil	<ul style="list-style-type: none"> - tulburări de ritm: extrasistolii, tahicardii, flutter atrial, fibrilație atrială, tahicardie paroxistică; - angină pectorală; - suspiciune la infarct sau pericardită; - monitorizarea evoluției a unor tratamente; - înainte de intervenție chirurgicală.

Componenta 7.2. Abrevieri

Abrevierea	Termenul abreviat
ECG	Electrocardiografie

IMSP IM și C Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC	IMC.PO.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 5 din 9	
		Exemplar nr.1	

Componenta 8. Descrierea activității
Componenta 8.1. Generalități

Programarea la examinare se face	- direct, la fișier;
	- online;
	- telefonic.
Formulare de direcționare	- recomandare de la medicul specialist intern în baza standardelor și în baza consiliului medical.
	- la cererea pacientului (contra cost)
Înregistrarea datelor	- fișa medicală a bolnavului din staționar (Formularul nr.003/e-2012), cu includerea obligatorie a Acordului informat la intervenția medicală.
	- fișa medicală a bolnavului de ambulatorie (Formular nr.025/e), cu includerea obligatorie a Acordului informat la intervenția medicală, consemnat de reprezentantul legal al pacientului, data și ora.
	- registru de consultație, pentru pacienți asigurați contra cost.

Componenta 8.2. Resursele necesare

Resurse materiale	- eletrocardiograf
	- gel acustic, soluție hipertonică
	- registru de consultație
	- protocoale
	- hârtie pentru înregistrarea ECG
	- pat pentru examinare
	- birouri
	- scaune
	- rețea electrică
	- linie telefonică
Resurse umane	- jaluzele
	- medic-funcționist care posedă diploma de competență în diagnostic funcțional.
	- asistentă medicală

IMSP IM și C Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC	IMC.PO.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 6 din 9	
		Exemplar nr. 1	

Componenta 8.3. Modul de lucru

Examinarea electrocardiografică se face:	- se va explica pacientului modul de examinare
	- recomandare de la medicul specialist intern în baza standardelor medicale
	- la cererea pacientului (contra cost)
Pregătirea pacientului:	<ul style="list-style-type: none"> - copilul este dezbrăcat – pentru a avea acces pentru examinare - se va proteja copilul pentru a evita suprarăcirea – se învelește în timpul examinării - copilul se va liniști ca să nu plîngă – pentru a evita creșterea frecvenței bătăilor cardiace
Fixarea electrozilor:	<ul style="list-style-type: none"> - pentru realizarea unui contact bun între tegument și electrozi, acestea se ung cu gel acustic sau soluție hipertonică care sînt conducători de electricitate. - la nivelul membrelor se montează: <ul style="list-style-type: none"> - roșu – mîna dreaptă - galben – mîna stîngă - verde – piciorul stîng - negru – piciorul drept - V1 electrodul activ este situat în spațiul intercostal IV din dreapta sternului. - V2 electrodul activ - în spațiul intercostal IV din stînga sternului - V3 electrodul activ este între V2 și V4. - V4 electrodul activ este situat în spațiul intercostal V pe linia medio-claviculară stîngă. - V5 electrodul activ se fixează în spațiul intercostal V pe linia axilară anterioară stîngă. - V6 electrodul activ – în spațiul intercostal V pe linia axilară medie - derivațiile suplimentare V7-V9 sînt situate pe linia axilară posterioară stîngă, scapulară, paravertebrală.
Înregistrarea derivațiilor	<ul style="list-style-type: none"> - 3 derivații dipolare standard notate cu D1, D2, D3. - 3 derivații unipolare ale membrelor aVR, aVL, aVF. - 6 derivații precordiale V1, V2, V3, V4, V5, V6. - după ce pacientul se liniștește, se face întâi testarea aparatului și apoi înregistrarea propriu-zisă. - dacă aparatul înregistrează corect, se trece la efectuarea examenului propriu-zis. - electrocardiograma este o succesiune de unde notate cu litere: P; Q; R; S; T; U. - segmente PQ; ST. - intervale - unda + segment notat QRS; PQ; QT; TP.

IMSP IM și C Consiliul Calității Serviciul management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC	IMC.PO.00
		Ediția 1 Revizia 0
		Pagina 7 din 9
		Exemplar nr. 1

Notarea electrocardiogramei	<ul style="list-style-type: none"> - Pe electrocardiogramă se notează: - numele și prenumele pacientului; - vârsta, înălțimea, greutatea; - medicația folosită (care influențează înregistrarea); - data și ora înregistrării; - semnătura celui care a înregistrat; - Interpretarea electrocardiogramei este de competența medicului.
--	---

Componenta 8.4. Durata examinării electrocardiografice

Durata examinării electrocardiografice la copii variază în funcție de complexitatea viciului cardiac, vârsta copilului și în mediu sunt necesare -13 - 30 min.

Examenul electrocardiografic se încheie prin eliberarea protocolului electrocardiografic .El include descrierea rezultatelor examenului, este semnat și parafat de medicul funcționist.

Rezultatele examinării sînt înregistrate în registrul persoanelor care au beneficiat de asistență medicală.

Protocolul examinării este anexat în fișa medicală ori este înmînat pacientului.

IMSP IM și C Consiliul Calității al Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC	IMC.PO.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 8 din 9	
		Exemplar nr. 1	

Componenta 9. Responsabilități și răspunderi în derularea activității

9.1 Responsabilul de proces - Secția diagnostic funcțional:

- elaborează sau revizuește/retrage procedura (după caz);
- coordonează aplicarea procedurii de examinare a pacientului;
- gestionează elaborarea procedurii de examinare a pacientului;
- aplică și respectă procedura.

9.2 Directorul IMSP IM și C:

- aprobă procedura;
- impune aplicarea procedurii;
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii;

9.3 Consiliul calității – coordonează procedura.

9.4 Medicul funcționalist este responsabil de:

- examinarea pacientului;
- îndeplinirea protocolului, formularea concluziei și a recomandărilor, semnarea și parafarea lui;
- prezentarea bilanțului trimestrial, simestrial și anual vicedirectorului;
- implementarea metodelor noi de examinare.

9.5 Asistenta medicală este responsabilă de:

- pregătirea cabinetului pentru consultație;
- pregătirea pacientului pentru examinare;
- asigurarea condițiilor optime de înregistrare;
- efectuarea electrocardiogramei;
- înregistrarea datelor de pașaport ale pacienților în registrul de consultație;
- îndeplinirea protocolului examinării;
- prezentarea la Secția statistică medicală a datelor privind numărul de pacienți examinați și a examinărilor electrocardiografice efectuate pe parcursul anumitor perioade.

Componenta 10. Înregistrări

10.1. Manualul procedurilor

Componenta 11. Anexe și formulare

1. Fișa medicală a bolnavului de ambulator (Formular nr. 025/e).
2. Fișa medicală a bolnavului de staționar (Formular nr. 003/e).
3. Registrul de evidență a examinărilor funcționale pentru pacienții asigurați și contra cost.
4. Acordul informat la intervenția medicală, consemnat de reprezentantul legal al pacientului.

IMSP IM și C Consiliul Calității al Serviciului management al calității și audit medical (SMCAM)	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ EFFECTUAREA EXAMENULUI ELECTROCARDIOGRAFIC	IMC.PO.00	
		Ediția 1	Revizia 0
		Pagina 9 din 9	
		Exemplar nr.1	

Componenta 12. Cuprins

Nr. componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag.
Pagina de gardă (coperta)		
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției.	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor.	2
3	Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția.	2
4	Scopul procedurii operaționale.	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii.	3
6	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurate.	3
7	Definiții și abrevieri.	4
8	Descrierea procedurii (activității).	5-7
9	Responsabilități.	8
10	Înregistrări.	8
11	Anexe și formulare.	8
12	Cuprins.	9